



PC AMBULANCE

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení a předmět díla

Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi smluvními stranami smlouvy o dílo uzavírané mezi společností SB Enterprise s.r.o., se sídlem Těšínská 2672/42, Předměstí, 746 01 Opava, registrovaná u Obchodního rejstříku oddíl C, vložka 79429 vedená u Krajského soudu v Ostravě, jako zhotovitelem, a objednatelem.

Objednatelem se rozumí jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela se zhotovitelem smlouvu o dílo dle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dle těchto obchodních podmínek. Objednatel a zhotovitel společně jsou dále v těchto obchodních podmínkách označeni také pouze jako „smluvní strany“.

Zhotovitel je podnikatelem zaměřeným na podnikání v oblasti záchrany dat, resp. zpřístupnění (obnovy) nepřístupných datových informací umístěných na datových nosičích, tj. na paměťových nosičích datových informací používajících k uchování dat nějaký fyzikální princip (zejména pevné a externí paměťové disky, raid pole, paměťové karty, SSD disky, NAS úložiště, USB flash disky, interní paměti zařízení se systémem Android, interní paměti zařízení se systémem iOS apod.) [dále jen „datový nosič“].

Předmětem smlouvy o dílo je nejprve posouzení/prověření možnosti provedení záchrany dat, resp. zpřístupnění nepřístupných datových informací umístěných na datovém nosiči zhotovitelem pro objednatele (dále jen „posouzení“) a závazek objednatele zaplatit zhotoviteli cenu za toto posouzení dle aktuálního ceníku zhotovitele, který je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

Na základě výsledku posouzení bude zhotovitelem objednateli zaslán návrh na uzavření smlouvy o dílo, jejímž předmětem bude samotné provedení záchrany dat, resp. zpřístupnění nepřístupných datových informací (dále jen „záchrana dat“), nebo bude objednateli oznámeno, že záchrana dat nelze provést.

2. Uzavření smlouvy o dílo

Smlouva o dílo je uzavírána písemně nebo elektronicky e-mailem nebo konkludentně předáním datového nosiče zhotoviteli. V písemné formě je smlouva o dílo uzavřena podpisem příjmového protokolu objednatelem a zhotovitelem, resp. vystavením příjmového protokolu zhotovitelem objednateli.



PC AMBULANCE

V případě uzavření smlouvy o dílo dle odst. 3 článku I. těchto obchodních podmínek za pomoci prostředku komunikace na dálku objednatel zašle zhotoviteli objednávku elektronicky e-mailem či prostřednictvím formuláře umístěného na internetových stránkách zhotovitele. Objednatel je mimo jiné povinen zhotoviteli sdělit jeho identifikační údaje, tzn. v případě fyzické osoby zejména jméno, příjmení, datum narození a bydliště nebo v případě právnické osoby firmu, sídlo, identifikační číslo, a pokud je objednatel plátcem DPH uvede rovněž daňové identifikační číslo, případně uvede rovněž adresu pro doručování, pokud bude tato adresa odlišná od adresy bydliště či sídla, dále e-mailovou adresu a telefonní číslo. Po obdržení objednávky provede zhotovitel posouzení a na základě výsledku posouzení zašle zhotovitel objednateli návrh na uzavření smlouvy o dílo dle odst. 4 článku I. těchto obchodních podmínek elektronicky e-mailem a současně sdělí objednateli cenu díla (např. zasláním aktuálního ceníku zhotovitele), předpokládaný termín dokončení díla a zašle objednateli tyto obchodní podmínky, nebo objednateli sdělí, že záchranu dat nelze provést.

Smlouva o dílo je uzavřena:

V případě smluv o dílo dle odst. 3 článku I. těchto obchodních podmínek okamžikem obdržení objednávky zhotovitelem, nebo okamžikem podpisu příjmového protokolu smluvními stranami, resp. vystavením příjmového protokolu zhotovitelem (v případě písemně uzavřené smlouvy o dílo) nebo převzetím datového nosiče zhotovitelem k posouzení (v případě konkludentního uzavření smlouvy o dílo).

Smlouva o dílo dle odst. 4 článku I. těchto obchodních podmínek je uzavřena okamžikem přijetí návrhu zhotovitele na uzavření smlouvy o dílo objednatelem, tj. sdělením objednatele adresovaným zhotoviteli, že má záchranu dat provést.

Zhotovitel nepřijme návrh na uzavření smlouvy o dílo, případně je oprávněn od již uzavřené smlouvy o dílo odstoupit zejména v případě:

- nedostatečných kapacit či nedostupnosti náhradních dílů v případě mechanického poškození datového nosiče;
- nezaplacení zálohy, ceny díla či její části nebo nákladů na dopravu;
- vyšší moci.

3. Cena díla a platební podmínky

Cena díla je uvedena v aktuálním ceníku zhotovitele, který je součástí těchto obchodních podmínek, nebo je uvedena v návrhu na uzavření smlouvy o dílo dle odst. 4 článku I. těchto obchodních podmínek s tím, že k ceně díla budou připočteny náklady na dopravu, pokud nebude ujednáno něco jiného, a daň z přidané hodnoty.



PC AMBULANCE

Objednatel je povinen uhradit cenu díla nejpozději při předání díla, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Zhotovitel je oprávněn před započítáním se zhotovením díla požadovat od objednatele zaplacení zálohy, ceny díla či její části nebo nákladů na dopravu, pokud nejde o dopravu, kterou zajišťuje zhotovitel pro objednatele na vlastní náklady.

4. Odstoupení od smlouvy

Žádná ze smluvních stran není oprávněna odstoupit od smlouvy o dílo, vypovědět ji, či ji jinak jednostranně ukončit z jiných než zákonných důvodů, nebo z důvodů výslovně uvedených v těchto obchodních podmínkách nebo ve smlouvě o dílo, přičemž smluvní strany výslovně vylučují použití ust. § 1977 až § 1979, § 1999, § 2000, § 2002 a § 2003 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

V případě, že dojde k odstoupení od smlouvy o dílo, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli odměnu, na kterou mu v souvislosti s prováděním díla vzniklo právo do doby odstoupení, a to dle hodinové sazby uvedené v aktuálním ceníku zhotovitele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V případě odstoupení od smlouvy o dílo má zhotovitel rovněž právo na náhradu nákladů vynaložených v souvislosti s prováděním díla.

5. Přeprava datového nosiče

Na základě objednávky objednatele jako příkazce se může zhotovitel jako zasílatel zavázat obstarat pro objednatele vlastním jménem a na účet objednatele přepravu zásilky obsahující datový nosič z určitého místa do jiného určitého místa, případně i obstarat nebo provést úkony s přepravou související, a objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli odměnu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel tak v případě přepravy datového nosiče vystupuje vždy jako zasílatel a nikoli jako dopravce, vlastník zboží či objednatel přepravy.

Před odesláním datového nosiče zhotoviteli, resp. před předáním datového nosiče dopravci k doručení zhotoviteli, je objednatel povinen datový nosič pečlivě zabalit, aby nedošlo k jeho dalšímu poškození, a to vždy alespoň do lepenkové krabice (nikoli pouze do obálky či bublinkové nebo jiné folie), přičemž minimální rozměr zásilky je 15 cm x 10 cm x 1 cm a maximální rozměr zásilky činí u nejdelší strany nejvýše 100 cm a obvodová délka nejvýše 250 cm (obvodová délka se počítá $2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{výška} + \text{délka}$) s tím, že hmotnost zásilky nesmí přesáhnout 20 kg.

Při vrácení datového nosiče objednateli, bude datový nosič dodán na adresu uvedenou objednatelem v objednávce obstarání přepravy či v objednávce, přičemž adresa uvedená v objednávce obstarání přepravy má přednost.



PC AMBULANCE

V případě objednávky obstarání přepravy ze strany objednatele splní zhotovitel svoji povinnost předat dílo či věc (zboží v případě koupě datového nosiče objednatelem) předáním datového nosiče prvnímu dopravci k přepravě na adresu uvedenou objednatelem. Nebezpečí škody na datovém nosiči v takovém případě přechází na objednatele jeho předáním prvnímu dopravci k přepravě na adresu uvedenou objednatelem.

V případě, že je obstarání zvláštního způsobu přepravy dohodnuto na základě zvláštního požadavku objednatele, nese objednatel riziko s tím spojené a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem přepravy.

Objednatel je povinen převzít datový nosič na jím uvedené adrese. Pokud objednatel nepřevezme zboží na jím uvedené adrese, není zhotovitel v prodlení s předáním díla a objednatel ponese náklady spojené s případným opakovaným doručením datového nosiče či jeho vrácením zhotoviteli.

Při převzetí datového nosiče od dopravce je objednatel povinen zkontrolovat neporušenost obalů datového nosiče a v případě jakýchkoliv závad tyto závady okamžitě oznámit dopravci a poté rovněž zhotoviteli. V případě porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí objednatel zásilku od dopravce převzít.

6. Provedení, předání a jakost díla a práva z vadného plnění

Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno.

Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Pokud dochází k předání díla (datového nosiče obsahujícího zachráněné datové informace) v provozovně zhotovitele, předvede zhotovitel na základě žádosti objednatele zachráněné (zprístupněné) datové informace objednateli. V případě většího množství datových informací nebo v případě, že objednatel nepožádal zhotovitele o předvedení zachráněných (zprístupněných) datových informací v provozovně při předání díla, nebo je-li datový nosič objednateli dopravován, je objednatel povinen zkontrolovat datové informace a jejich způsobilost sloužit svému účelu bez zbytečného odkladu po převzetí datového nosiče, a to nejpozději do 5 dnů ode dne předání díla.

Dílo se považuje za předané buď předáním datového nosiče objednateli v provozovně zhotovitele, anebo předáním datového nosiče se zachráněnými (zprístupněnými) datovými informacemi dopravci k doručení na adresu uvedenou objednatelem, a to podle toho, co nastane dříve. Při předání datového nosiče v provozovně zhotovitele je objednatel povinen předložit zhotoviteli doklad totožnosti (občanský průkaz či cestovní pas), jinak mu datový nosič nebude zhotovitelem předán. V takovém případě



PC AMBULANCE

není zhotovitel v prodlení s provedením díla. O předání datového nosiče bude mezi objednatelem a zhotovitelem sepsán, resp. zhotovitelem vystaven výdejový protokol.

Dílo dle odst. 3 článku I. těchto obchodních podmínek je považováno za provedené sdělením výsledku posouzení objednateli.

Dílo dle odst. 4 článku I. těchto obchodních podmínek je považováno za provedené předáním díla a za bezvadné, pokud dosáhne úspěšnost zachráněných (zpřístupněných) datových informací 95 % z celkového obsahu nepřístupných datových informací obsažených na datovém nosiči. Upozorní-li zhotovitel před započítáním díla objednatele, že není schopen zaručit úspěšnost 95 % zachráněných (zpřístupněných) datových informací, bude dílo považováno za bezvadné, i pokud bude úspěšnost zachráněných (zpřístupněných) datových informací nižší než 95 %. Uvede-li objednatel konkrétní datové informace, jejichž záchranu (zpřístupnění) požaduje, může být zhotovitelem přikročeno k záchraně datových informací dle této specifikace s tím, že úspěšnost záchrany se v takovém případě posoudí jako poměr objemu zachráněných (zpřístupněných) datových informací k celkovému objemu objednatel konkrétně specifikovaných datových informací.

Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené objednatelem.

Zhotovitel neposkytuje objednateli záruku za jakost.

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a těmito obchodními podmínkami a v případě datového nosiče (nikoli datových informací obsažených na datovém nosiči) dodaného zhotovitelem objednateli za účelem předání zachráněných (zpřístupněných) datových informací se na práva z vadného plnění použijí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, o kupní smlouvě a tyto obchodní podmínky.

Objednatel je povinen podle svých možností zkontrolovat co nejdříve po předání díla zachráněné (zpřístupněné) datové informace za účelem zjištění případných vad a vady je povinen oznámit zhotoviteli (reklamovat) nejpozději do 5 pracovních dnů od předání díla. Zachráněné datové informace jsou zejména pro případ vadného datového nosiče, ztráty či poškození datového nosiče při přepravě apod. vždy umístěny rovněž na datových nosičích zhotovitele, avšak nejdéle po dobu 10 dnů ode dne předání díla, a proto mohou být objednateli v této lhůtě znovu nahrány na jiný datový nosič, případně mu může být zhotovitelem zaslán odkaz pro jejich stažení.

Objednatel je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění (reklamací) zasláním e-mailové zprávy na e-mailovou adresu zhotovitele info@pcamb.cz nebo zasláním



PC AMBULANCE

písemného sdělení na adresu provozovny zhotovitele: Těšínská 2672/42, 74601 Opava.

Je-li datový nosič se zachráněnými (zprístupněnými) datovými informacemi objednateli zasilán prostřednictvím dopravce či poskytovatele poštovních služeb a zásilka je zjevně poškozena, je objednatel povinen uplatnit reklamaci sepsáním protokolu o poškození zásilky v okamžiku jejího převzetí od dopravce či poskytovatele poštovních služeb, nebo odmítnout převzetí takto poškozené zásilky, v opačném případě nemá objednatel právo na uplatnění reklamace u zhotovitele.

Objednatelem zhotoviteli za účelem zhotovení díla předaný datový nosič se považuje za zničenou věc (odpad) a zhotovitel není povinen datový nosič objednateli po předání díla vrátit a je oprávněn jej nenávratně zlikvidovat, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V případě, že bude objednatel požadovat vrácení datového nosiče, je povinen zhotoviteli tuto informaci sdělit nejpozději při přijetí návrhu na uzavření smlouvy o dílo týkající se záchrany dat. Vrácení datového nosiče provede zhotovitel na náklady a odpovědnost objednatele, přičemž za opětovné složení datového nosiče do původního stavu si zhotovitel účtuje odměnu dle aktuálního ceníku zhotovitele. Pokud je datový nosič vrácen objednateli, bude zhotovitelem vždy složen do původního stavu, ve kterém byl zhotoviteli předán, aby nedošlo ke ztrátě či poškození jeho součástek. V případě neúspěšné záchrany dat nebo v případě, že dojde pouze k posouzení a záchrana dat již nebude zhotovitelem prováděna, bude datový nosič vždy vrácen objednateli, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Objednatel je povinen datový nosič vyzvednout nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy k tomu bude zhotovitelem vyzván. Nevyzvedne-li objednatel datový nosič ve lhůtě uvedené v předchozí větě, určí zhotovitel objednateli dodatečnou lhůtu k jeho vyzvednutí a nevyzvedne-li si objednatel datový nosič ani v této dodatečné lhůtě, je zhotovitel oprávněn datový nosič nenávratně zlikvidovat. V případě prodlení objednatele s vyzvednutím datového nosiče, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli skladné a případné náklady na likvidaci datového nosiče ve výši dle aktuálního ceníku zhotovitele.

Pokud je objednatelem zhotoviteli předaný datový nosič zašifrovaný či zaheslovaný, je objednatel povinen tyto skutečnosti oznámit zhotoviteli již v objednávce a poskytnout veškeré nezbytné kódy a hesla. V případě, že objednatel zhotovitele na skutečnosti uvedené v tomto odstavci neupozornil v objednávce, je zhotovitel oprávněn objednateli navíc účtovat odměnu za dešifrování. V případě, že objednatel kódy a hesla zhotoviteli vůbec nepředá, nemůže zhotovitel provést dešifrování ani výstupní kontrolu zachráněných datových informací a objednateli předá pouze bitovou kopii a dešifrování a kontrolu dat bude muset provést objednatel. V takovém případě však bude dílo považováno za bezvadné, bude-li bitová kopie obsahovat alespoň 95 % z celkového množství kapacity datového nosiče.



PC AMBULANCE

Dohodnou-li se smluvní strany na záchraně dat metodou „RAW“, což představuje záchranu dat bez ohledu na souborový systém a označení či pojmenování souborů, je objednatel srozuměn s tím, že zachráněné (zpřístupněné) datové informace nemusí být označené či pojmenované a seřazené způsobem, jakým byly označeny či pojmenovány a seřazeny původně objednatelem, datové informace mohou být rovněž částečně nečitelné, neúplné, případně nemusí obsahovat objednatelem přímo specifikované datové informace. V případě použití metody „RAW“ bude dílo považováno za bezvadné, i pokud nedosáhne úspěšnosti zachráněných (zpřístupněných) datových informací 95 % z celkového obsahu nepřístupných datových informací obsažených na datovém nosiči.

V případě, že bude k provedení díla nezbytná součinnost objednatele a objednatel takovou součinnost zhotoviteli odmítne poskytnout nebo ji neposkytne ani v dodatečně lhůtě, je zhotovitel oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit.

7. Další práva a povinnosti smluvních stran

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce s tím, že informace o řešení těchto sporů jsou k dispozici na internetových stránkách <https://www.coi.cz>, konkrétně pod odkazem <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>. Spotřebitelem se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu o dílo se zhotovitelem nebo s ním jinak jedná.

Smluvní strany si pro smlouvu o dílo a právní vztahy z ní vyplývající a s ní související, které obsahují mezinárodní prvek, sjednávají jako rozhodné právo České republiky.

Smluvní strany si k řešení sporů sjednávají příslušnost soudů České republiky.

Smluvní strany prohlašují, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností a že jakákoliv změna okolností nezakládá žádné ze smluvních stran právo uplatňovat jakékoliv nároky s tím související, přičemž smluvní strany výslovně vylučují použití ust. § 1765 odst. 1, § 1766 a § 2000 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Smluvní strany se vzdávají jakéhokoliv práva na zrušení smlouvy o dílo a navrácení do původního stavu, pokud by byla vzájemná plnění dle této smlouvy o dílo v hrubém nepoměru, a výslovně vylučují použití ust. § 1793 až § 1796 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Pokud je smluvní strana v prodlení se zaplacením peněžitého dluhu, pak je taková smluvní strana jako dlužník povinna zaplatit druhé smluvní straně jako věřiteli úrok z prodlení z dlužné částky ve výši dle platných právních předpisů. Věřitel má rovněž



PC AMBULANCE

právo na náhradu škody vzniklé nesplněním peněžitého dluhu v plné výši, a to bez ohledu na to, zda je či není kryta úrokem z prodlení.

Není-li smlouva o dílo uzavírána se spotřebitelem, pak smluvní strany výslovně vylučují použití ust. § 1799, § 1800 a § 2158 až § 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Obchodní zvyklosti, ať už zachovávané obecně či v daném odvětví, nemají přednost před ustanoveními smlouvy o dílo, těchto obchodních podmínek nebo platných právních předpisů.

8. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů se řídí zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Objednatel si je vědom toho, že po odeslání objednávky, případně po uzavření smlouvy o dílo budou zhotovitelem zpracovávány osobní údaje objednatele obsažené ve smlouvě o dílo (objednávce), a to zejména jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále jen „osobní údaje“).

Zhotovitel zpracovává osobní údaje objednatele za účelem:

plnění smluvního vztahu (zejména za účelem uzavření smlouvy o dílo, plnění smlouvy o dílo, vyřizování reklamací, vyřizování objednávek, vystavování a zasílání faktur, vymáhání pohledávek, včetně uplatnění práv u soudů, pojišťoven apod.),

plnění povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy (zejména plnění daňových povinností, povinností v oblasti statistiky, povinností vůči orgánům činným v trestním řízení apod.),

zasílání nabídek nových a stávajících produktů zhotovitele (obchodních sdělení zhotovitele), a to za podmínky udělení souhlasu objednatele se zasíláním těchto nabídek.

Zpracováním osobních údajů objednatele může zhotovitel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.

Výše uvedené osobní údaje budou zhotovitelem zpracovávány pouze po dobu nezbytnou pro daný účel jejich zpracování. Osobní údaje budou zpracovávány zejména v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.



PC AMBULANCE

Objednatel jako subjekt údajů má ohledně ochrany osobních údajů práva, která pro něj vyplývají z právních předpisů na ochranu osobních údajů a která je oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli, a to:

Právo na přístup k osobním údajům

V případě, že má objednatel zájem zjistit, jaké o něm zhotovitel zpracovává osobní údaje, má právo získat od zhotovitele informace o tom, jestli jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, má současně právo získat k těmto osobním údajům přístup. V případě opakované žádosti objednatele je zhotovitel oprávněn za poskytnutí informace požadovat od objednatele přiměřený poplatek, a to formou zálohy, a pokud objednatel tuto zálohu neuhradí, nebude mu informace poskytnuta.

Právo na opravu nepřesných či nepravdivých osobních údajů

V případě, že zhotovitel zpracovává o objednateli nepřesné či nepravdivé osobní údaje, má objednatel právo požadovat jejich opravu. Zhotovitel je povinen provést opravu osobních údajů bez zbytečného odkladu, avšak vždy s ohledem na jeho personální a technické možnosti.

Právo požadovat vysvětlení

V případě, že by zpracováním osobních údajů objednatele zhotovitel narušoval ochranu jeho osobnosti či soukromí nebo by byly osobní údaje zpracovávány v rozporu s právními předpisy, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli vysvětlení.

Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

V případě, že bude objednatel přesvědčen o tom, že ze strany zhotovitele dochází k porušení práva objednatele na ochranu soukromí, má právo obrátit se na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, IČ: 70837627, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Právo na výmaz osobních údajů

V případě, že osobní údaje objednatele již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány, anebo jsou zhotovitelem zpracovávány neoprávněně, má objednatel právo požadovat jejich výmaz.

Právo na omezení zpracování osobních údajů



PC AMBULANCE

V případě, že objednatel nemá zájem o výmaz jeho osobních údajů, ale pouze na dočasném omezení rozsahu zpracování jeho osobních údajů, má právo požadovat po zhotoviteli omezení zpracování těchto osobních údajů.

Právo na přenositelnost osobních údajů

V případě, že má objednatel zájem na tom, aby zhotovitel předal jeho osobní údaje dalšímu subjektu, má právo na přenositelnost údajů k tomuto subjektu. Pokud by však výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nevyhoví zhotovitel takové žádosti.

Právo vznést námitku

Objednatel má právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů zhotovitele. V případě, že zhotovitel neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování osobních údajů objednatele, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami objednatele, je zhotovitel povinen zpracování osobních údajů na základě námitky objednatele ukončit bez zbytečného odkladu.

Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

V případě, že zhotovitel zpracovává osobní údaje na základě souhlasu uděleného objednatelem, je objednatel oprávněn tento souhlas kdykoliv odvolat.

Při výkonu práv uvedených v předchozím odstavci může objednatel kontaktovat zhotovitele písemně na adrese provozovny: Těšínská 2672/42, 74601 Opava nebo e-mailem na e-mailovou adresu zhotovitele info@pcamb.cz.

Na žádost objednatele dle tohoto článku VIII. obchodních podmínek, bude zhotovitel reagovat nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení žádosti. V případě nutnosti je zhotovitel oprávněn prodloužit lhůtu nejdéle o 2 měsíce. O prodloužení lhůty včetně důvodů pro její prodloužení je zhotovitel povinen informovat objednatele.

Servisní podmínky a GDPR

Servisní podmínky a GDPR od společnosti SB Enterprise s.r.o., se sídlem Těšínská 2672/42, Předměstí, 746 01 Opava, registrovaná u Obchodního rejstříku oddíl C, vložka 79429 vedená u Krajského soudu v Ostravě



PC AMBULANCE

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Nedílnou součástí Smlouvy o dílo (dále jen Smlouvy), uzavřenou ve smyslu Obchodního zákoníku nebo Občanského zákoníku, mezi zákazníkem a zhotovitelem, jsou Servisní podmínky.
- 1.2 Smlouvu lze uzavřít pouze písemně. Písemnou Smlouvou je doklad o přijetí přístroje SB Enterprise s.r.o. servisem podepsaný zhotovitelem i zákazníkem. Tímto dokladem se rozumí „Servisní protokol“.
- 1.3 Servisní podmínky jsou dostupné na webových stránkách www.pcamb.cz. Součástí Smlouvy jsou Servisní podmínky platné k datu přijetí zakázky zhotovitelem.
- 1.4 V případě, že je přístroj předán osobně objednatelem zhotoviteli k provedení servisu, platí, že zákazník plně a bez výhrad souhlasí s těmito Servisními podmínkami.
- 1.5 Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou jiný subjekt, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 513/1991 Sb.), vše ve znění novel.
- 1.6 Dostane-li se některý článek Smlouvy nebo Servisních podmínek zhotovitele vlivem novelizací právních předpisů, anebo přijetím nových právních předpisů do rozporu s právním řádem České republiky, pak je platnost příslušného článku ovlivněna aktuálním zněním právního předpisu a v rozsahu neplatnosti příslušného ustanovení má přednost znění aktuálního právního předpisu před smlouvou a servisními podmínkami. Zneplatnění části smlouvy dle tohoto bodu nemá vliv na platnost zbývajících bodů Smlouvy a Servisních podmínek.

2 Cena za zakázku

- 2.1 Zákazník je vždy předem písemně nebo ústně informován o předběžné ceně opravy přístroje, na základě ústní nebo písemné domluvy se pak oprava realizuje, či nikoli.
- 2.2 Požadavek objednatele na přijetí věci k opravě bez stanovení předběžné ceny je neoprávněný, jelikož je v rozporu s § 636 odst. 1 občanského zákoníku.
- 2.3 Překročí-li zhotovitel předběžnou cenu o více než 10 %, pak zhotovitel práci na zakázce přeruší a ústně nebo písemně objednatele na nutnost překročení ceny upozorní. V práci na zakázce bude zhotovitel pokračovat, jakmile objednatel projeví souhlas s novou cenou. Pokud objednatel nebude souhlasit s nově stanovenou cenou, je povinen



PC AMBULANCE

zhotoviteli zaplatit částku připadající na dosud provedené práce, tj. 500,- Kč + DPH 21 % (tato částka odpovídá nákladům na diagnostiku závady) + náklady na dopravu. Pokud nově stanovená cena nepřekročí předběžnou cenu o více než 10 %, zavazuje se objednatel uhradit takto nově stanovenou cenu, přičemž platí, že s takto nově stanovenou cenou souhlasí, aniž by jej bylo nutno vyrozumívát o nově určené ceně. V takovém případě postačí vyrozumět objednatele o nově stanovené ceně v rámci konečného vyúčtování za provedené práce na přístroji.

- 2.4 Dojde-li v procesu diagnostiky a realizace zakázky ke zjištění dříve neznámých skutečností, které mají vliv na cenu zakázky, zhotovitel si vyhrazuje právo v průběhu realizace zakázky sjednanou cenu i vícekrát změnit. Vždy si však zhotovitel vyžádá ústně nebo písemně souhlas objednatele se změnou ceny.
- 2.5 Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli za provedený servisní úkon vyúčtovanou částku, nepřesáhne-li naposledy sjednanou cenu o více než 10 %, a to bez povinnosti zhotovitele dále účtovanou konečnou cenu se zákazníkem konzultovat.
- 2.6 SB Enterprise s.r.o. se zavazuje ZDARMA předložit objednateli ke schválení cenu zakázky, která vychází z výsledků diagnostiky objednatelem sdělených závad přístroje. Není však povinností zhotovitele sdělit objednateli ZDARMA společně s cenovou nabídkou také výčet prací a materiálu, který povede k opravě přístroje.
- 2.7 Jestliže bude objednatel ještě před odsouhlasením ceny zakázky požadovat po zhotoviteli sdělení výčtu prací a materiálu, který povede k opravě zařízení, pak se jedná o požadavek na dodání produktu „diagnostika zařízení“, zhotovitelem poskytovaného za úplatu. Cena produktu „diagnostika zařízení“ je 500,- Kč + DPH 21 %. Tato cena bude objednateli, který si produkt vyžádal, účtována pouze v případě následného odmítnutí realizace zakázky, jelikož diagnostika příčin závady a zhotovení cenové nabídky je výsledkem odborně i časově náročné práce servisního technika.

2.8 Před dokončením opravy přístroje může objednatel od smlouvy odstoupit (tj. objednávku zrušit) v těchto případech:

- 2.8.1 Když zhotovitel sdělí objednateli písemně nebo ústně svůj záměr zvýšit cenu opravy a objednatel s touto cenou nesouhlasí. V takovém případě je však objednatel povinen uhradit zhotoviteli již provedenou práci na přístroji a vzniklé

náklady podle původně dohodnuté ceny bez ohledu na to, zda měl objednatel z částečného provedení opravy prospěch (došlo-li tedy např. k částečnému odstranění vady apod.). Tímto ujednáním není dotčena platnost odstavce 2.3. těchto podmínek.



PC AMBULANCE

- 2.8.2 Objednatel může od smlouvy odstoupit až do doby dokončení opravy i bez jakéhokoli důvodu, avšak v takovém případě je povinen objednatel zaplatit zhotoviteli částku, která připadá na již vykonané práce a objednaný, popř. dodaný materiál. Zároveň má zhotovitel právo na objednateli požadovat náhradu vynaložených nákladů souvisejících s odstoupením od smlouvy (doprava materiálu od subdodavatele apod.)
- 2.9 Odmítne-li objednatel zaplatit cenu účtovanou dle Smlouvy a Servisních podmínek, bude toto jednání považováno za porušení Smlouvy ze strany objednatele. Nedojde-li k jiné dohodě zhotovitele s objednatelem, je zhotovitel oprávněn podle § 175 a násl. Občanského zákoníku využít zadržovací (retenční) právo a přístroj objednateli až do zaplacení ceny nevydat. Je-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny servisu, je povinen zaplatit zhotoviteli rovněž úroky z prodlení za dobu, po kterou prodlení objednatele trvá.
- 2.10 Stane-li se, že si zákazník nevyzvedne přístroj svěřený zhotoviteli k opravě do 6-ti měsíců od zaslání výzvy k jejímu vyzvednutí, zhotovitel provede likvidaci přístroje bez nároku zákazníka na náhradu škody. Zhotovitel si rovněž vyhrazuje právo takto nevyzvednutou věc prodat či jinak použít za účelem kompenzace zákazníkem neuhrazených nákladů vynaložených v souvislosti se servisem přístroje. Je-li zhotoviteli známa adresa objednatele a jde-li o věc větší hodnoty (podle nařízení vlády č. 258/1995 Sb. je věcí větší hodnoty věc přesahující hodnotu 3000 Kč), je zhotovitel povinen o zamýšleném prodeji nebo likvidaci věci objednatele předem informovat a poskytnout mu dodatečnou lhůtu 2 týdny k vyzvednutí věci.
- 2.11 Podle § 656 občanského zákoníku je objednatel povinen vyzvednout si věc nejpozději do jednoho měsíce od uplynutí doby, kdy oprava nebo úprava měla být provedena, a byla-li provedena později, do jednoho měsíce od doručení vyrozumění o jejím provedení. Neučiní-li tak, je objednatel povinen zaplatit poplatek za uskladnění, který činí 30,-Kč/den.
- 2.12 Během doby, po kterou je objednatel v prodlení s převzetím sepisovaného přístroje, přechází na objednatele nebezpečí ztráty, zničení, poškození a nahodilé zkázy věci (§ 520 a § 522 občanského zákoníku).
- 2.13 Objednatel je povinen dodat zařízení k opravě odheslované nebo hesla před opravou sdělit. V případě, že bude v rámci diagnostiky anebo testování zařízení servisem nutné překonat neznámé heslo, bude zákazníkovi naúčtována tato práce dle platného ceníku nad rámec schválené ceny opravy.



PC AMBULANCE

3 Záruky

- 3.1 Zhotovitel poskytuje objednateli na opravy výpočetní a kancelářské techniky záruku 6 měsíců v souladu s § 654 Občanského zákoníku.
- 3.2 Objednatel je povinen ve vlastním zájmu překontrolovat plnou funkčnost zařízení do 24 hodin po převzetí od zhotovitele. Na pozdější reklamace závad, jež přímo nesouvisí s provedenou prací, nebude nahlíženo jako na záruční. Toto se netýká záruky na opravenou závadu, jež byla předmětem servisních služeb.

3.3 Záruční výjimky:

- 3.3.1 Opravy optických a zálohovacích mechanik – záruka 3 měsíce na provedenou práci.
- 3.3.2 Prodej repasované výpočetní techniky – 6 měsíců

4 Záruční opravy

- 4.1 Zhotovitel je ze zákona povinen vyřídit požadavek na záruční reklamaci do 30 dnů od přijetí přístroje k záruční opravě.
- 4.2 Vyřízení reklamace znamená odstranění reklamované závady, nebo vrácení peněz za předchozí provedený servis, případně uskutečnění jiného řešení po dohodě s objednatelem – např. přiměřené snížení ceny servisu.

4.3 Požadavky záručních oprav nebudou uznány jako oprávněné v těchto případech:

- 4.3.1 Nebude-li požadavek na záruční opravu uznán zhotovitelem jako oprávněný, nebude na servisní případ pohlíženo jako na záruční.
- 4.3.2 Bude-li porušena pečetní plomba na reklamovaném přístroji.
- 4.3.3 Neprojeví-li se reklamovaná závada během vstupních testů a nebude-li ani objednatel schopen závadu viditelně před zhotovitelem demonstrovat.
- 4.3.4 Je-li příčinou závady nedodržení pokynů v uživatelské příručce k přístroji nebo pokynů, které zhotovitel uvedl v protokolu o provedeném servisním zásahu.
- 4.3.5 Je-li příčinou závady znečištění přístroje nebo zanedbání periodické údržby.

Byl-li přístroj použit ve spojení s takovým přídavným přístrojem, spotřebním materiálem, příslušenstvím nebo takovým způsobem, který je v rozporu s pokyny jeho výrobce nebo pokyny zhotovitele.



PC AMBULANCE

- 4.3.6 Došlo-li k prodlení delšímu než 5 dní od výskytu závady a její reklamace (fyzického doručení přístroje k reklamaci ke zhotoviteli) u reklamací závad, kde používání přístroje bez ohledu na závadu může mít vliv na zhoršení reklamované závady anebo může způsobit jiné škody na přístroji.
- 4.3.7 Nesouvisí-li příčina reklamované závady přímo se servisem provedeným na přístroji v rámci reklamovaného servisního zásahu, a to dle textu provedené práce a výkazu účtovaných položek na výdejovém servisním protokolu.
- 4.3.8 Z důvodů dalších vyplývajících z platného znění těchto Servisních podmínek zhotovitele.

5 Omezení ručení zhotovitele za zařízení dodaná zákazníkem k provedení servisního zásahu

- 5.1 Zhotovitel neručí za data uložená na datových médiích a přístrojích objednatele a tato data je oprávněn v průběhu servisního zásahu smazat, nebo pozměnit. Na požadavek objednatele k zachování dat ve svěřených přístrojích je tedy pohlíženo jako na neoprávněný a nebude na něj zhotovitelem brán zřetel – zmíněný požadavek se považuje za neplatný i v případě, kdy je ve Smlouvě výslovně uveden. Objednatel by tedy měl data před předáním přístroje k servisnímu zásahu i v běžném provozu průběžně zálohovat. Pokud tuto možnost sám nemá, může zálohu dat na vyžádání zajistit zhotovitel na náklady objednatele.
- 5.2 Zhotovitel neručí za skryté vady výrobku, na něž nebyl objednatelem prokazatelně upozorněn, za případná zhoršení již existujících vad výrobku, které existovaly před přijetím zakázky (např. praskliny, poruchy funkčnosti zařízení, které se nepodaří opravit apod.), za závady, k nimž dochází samovolně během provozu bez vnějších příčin (selhání datových a tiskových médií, ztráta kapacity akumulátorů apod.).
- 5.3 Zhotovitel ručí za funkčnost přístroje po servisním zásahu v rozsahu sjednaném v objednávce zakázky nebo v rozsahu odpovídajícím běžným výstupním testům přístroje prováděných dle vnitřních směrnic zhotovitele. Všechny závady, které nebudou vyhovovat těmto kritériím, v případě pozdější reklamace budou považovány za mimozáruční záležitost.
- 5.4 Nepodaří-li se zhotoviteli provést objednaný servisní zásah z důvodů technických nebo finančních, nebo odstoupí-li objednatel od Smlouvy, bude přístroj uveden do původního stavu, jen je-li to technicky možné a zaplatí-li objednatel náklady na práci s tímto spojenou dle sazebníku zásahů zhotovitele.



PC AMBULANCE

- 5.5 Zhotovitel je oprávněn provést na přístroji technické úkony, které jsou nutné ke zjištění finanční náročnosti celkového servisního zásahu, bez nároku objednatele na bezplatné uvedení přístroje do původního stavu, nedojde-li z technických či finančních důvodů k dokončení zakázky.
- 5.6 Zhotovitel odpovídá za škodu na přístroji svěřenému objednatelem k provedení servisního zásahu, a to od okamžiku jeho fyzického převzetí. V případě ztráty svěřeného přístroje nebo poškození svěřeného přístroje z jiných důvodů, než jsou vyjmenovány v Servisních podmínkách, nahradí objednateli škodu na přístroji do výše skutečné hodnoty přístroje odpovídající typu přístroje, jeho stáří a druhu poškození, s nímž bylo prokazatelně fyzicky předáno zhotoviteli k opravě. Pakliže nedojde ke shodě mezi zhotovitelem a objednatelem ve výši náhrady škody, pak může objednatel požádat zhotovitele, aby na společné náklady (každý uhradí 1/2 skutečných nákladů) nechal výši škody stanovit certifikovaným soudním znalcem v oboru výpočetní techniky. Takto stanovená výše škody bude oběma stranami považována za konečnou a nezpochybnitelnou. Zhotovitel má právo vyžádat si předem zálohu na zaplacení nákladů znalce. Zhotovitel nikdy neodpovídá za škodu na přístroji, která vznikla v době od předání přístroje třetí osobě přepravě dle čl. 7.1 těchto podmínek do jeho fyzického předání zhotoviteli. Okamžik přechodu odpovědnosti za škodu na věci je tak fyzické předání přístroje k provedení servisního zásahu zhotoviteli objednatelem nebo třetí osobou.
- 5.7 Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel neodpovídá a neručí za jakékoli náklady, které vyvstanou objednateli v souvislosti se servisem přístroje, tj. například ušlý zisk, náklady na telefonní poplatky, internetové připojení, dopravné apod.
- 5.8 Pro případ sporů ve věci závad nebo poškození přístroje předaného zhotoviteli k provedení servisního zásahu je v zájmu objednatele zdokumentovat nezpochybnitelným způsobem stav přístroje, a to před jeho předáním třetí osobě k přepravě nebo zhotoviteli, např. nafocení poškozených míst, viditelného mechanického opotřebení dílů, chybějících dílů apod. Zhotovitel nenese zodpovědnost za taková opotřebení nebo mechanická poškození objednatelem předaného přístroje, která není objednatel schopen prokazatelně deklarovat jako vzniklá u zhotovitele. Za prokazatelnou dokumentaci stavu přístroje před servisem se nepovažuje jednostranné prohlášení objednatele ve Smlouvě o stavu předávaného přístroje – zhotovitel provádí veškeré servisní zásahy na přístrojích použitých a slovně nelze stupeň opotřebení jednoznačně a nezpochybnitelně popsat.
- 5.9 U zakázek předávaných objednatelem zhotoviteli nepřimo (tj. webovou objednávkou opravy nebo odesláním přístroje zhotoviteli objednatelem prostřednictvím třetí osoby)

nemá objednatel možnost ovlivnit text, který uvádí objednatel v Objednávce opravy nebo v průvodním dopise zařízení. Na veškeré texty uvedené objednatelem v takto



PC AMBULANCE

provedené objednávce (Smlouvě) je nahlíženo jako na jednostranná prohlášení objednatele a nejsou pro zhotovitele právně závazná, protože se tyto texty přenášejí bez zásahu zhotovitele automaticky do textu Smlouvy a tato je na straně zhotovitele takto vytištěná v souladu s bodem 1.3. Servisních podmínek. Dále nemá zhotovitel za povinnost v okamžiku převzetí přístroje k opravě provést komplexní testy přístroje, kterými by prověřil všechna tvrzení objednatele uváděná ve Smlouvě – zvláště ta, která nejsou na první pohled zřejmá, a to jak u osobního předání přístroje k opravě, tak u přístrojů předávaných k opravě prostřednictvím třetí osoby. Jestliže zhotovitel v průběhu servisu přístroje zjistí nesoulad mezi tvrzeními uvedenými objednatelem a skutečností, pak za nesoulad není zodpovědný a má právo uvést text Smlouvy do souladu se skutečností. Zároveň na tuto neshodu upozorní objednatele. Zjištění neshody tvrzení objednatele se skutečností je zhotovitel oprávněn provést kdykoli, nikoli jen ve chvíli přijetí přístroje do opravy. Tento odstavec se týká především popisu stavu přístroje, výčtu dodaného příslušenství a objektivně těžko zjistitelných údajů o přístroji na první pohled neviditelných, jako je přítomnost, kapacita a stav datových nosičů, funkčnost přístroje, kvalita zobrazení, hlučnost, mechanické opotřebení dílů, kapacita akumulátorů, konfigurace zařízení apod.

6 Vadné díly a jejich výměna

- 6.1 Zhotovitel se v rámci servisu přístroje zavazuje ekologicky zlikvidovat vyměněné vadné díly na vlastní náklady, nepožaduje-li objednatel ve Smlouvě vrácení vadných dílů po provedeném servisu.
- 6.2 Zhotovitel si vyhrazuje v případech, kdy je možnost sehnání servisních dílů omezená nebo nerentabilní, právo v servisních zakázkách nahradit originální vadné díly odpovídajícími ekvivalentními náhradními díly a součástkami, které zajistí u servisovaného přístroje požadované funkce stejně kvalitně jako díl originální.
- 6.3 Objednatel bere na vědomí, že u některých druhů oprav přístroje dochází při demontáži, diagnostice nebo výměně vadných součástí k nevratnému mechanickému, tepelnému, elektrickému nebo chemickému poškození těchto součástí a v těchto případech není technicky možné uvést přístroj do stavu přesně odpovídajícího stavu před servisním zásahem, pakliže nedojde k úspěšnému dokončení opravy z technických, ekonomických nebo jiných objektivních nebo subjektivních důvodů.
- 6.4 Objednatel bere na vědomí, že u přístrojů opravovaných tak, že se vadný blok u dodavatele mění celý za nový nebo repasovaný blok se zárukou, není možné požadovat vrácení vadného bloku po opravě přístroje, jelikož vadný díl se výměnou stal majetkem subdodavatele zhotovitele, který v tomto procesu systému poskytl za takto vyměněný



PC AMBULANCE

díl výhodnější cenu, než je cena běžného objednání dílu u výrobce. Jestliže by objednatel v takovém případě na vrácení vadného dílu trval, vyhrazuje si zhotovitel právo odstoupit od nabídky opravy za odsouhlasených cenových podmínek.

7 Doprava zařízení k opravě

- 7.1 Objednatelé z celé České republiky mohou využít služeb držitele poštovní licence, případně jiných zasílatelů či přepravních služeb (dále též „třetí osoba“) k zaslání přístroje k provedení servisního zásahu na adresu provozovny SB Enterprise s.r.o., Těšinská 2672/42, Předměstí, 746 01 Opava (dále jen „Služba“).
- 7.2 Objednatel je povinen seznámit se před odesláním přístroje v případě využití Služby s přepravními podmínkami příslušné třetí osoby, zvláště co se týká hmotnosti a způsobu balení zásilky, a tyto podmínky striktně dodržet.
- 7.3 Zhotovitel neručí za způsob zabalení zasílaného přístroje objednatelem a za případné škody vzniklé na zásilce v důsledku přepravy, jelikož nemá možnost způsob balení zásilky ovlivnit.
- 7.4 Ze svozu jsou vyloučeny zásilky s hmotností nad 20 kg.

8 Postup reklamace zařízení poškozeného při přepravě zákazníkovi

- 8.1 Zjistí-li objednatel poškození přístroje po jeho zpětném dodání třetí osobou, je pro uznání reklamace a nároku na náhradu škody bezpodmínečně nutné nahlásit reklamaci balíku do druhého pracovního dne od doručení balíku na tel. +420 732 732 288 a zároveň poslat e-mailem hlášení škody na adresu info@pcamb.cz. Ve zprávě uvede číslo balíku, číslo zakázky, podrobný slovní popis poškození balíku a jeho obsahu, popř. doloží fotky a jinou upřesňující dokumentaci.
- 8.2 Dojde-li k prodlení od doručení zásilky po nahlášení škody delšímu než je 1 pracovní den, zaniká nárok příjemce balíku na uznání reklamace a náhradu škody.
- 8.3 Se zásilkou a jejím obsahem nesmí příjemce manipulovat do té doby, dokud neobdrží pokyny zhotovitele, jak má dále s reklamací postupovat. V žádném případě nesmí příjemce odeslat poškozenou zásilku ihned zpět odesílateli bez toho, že by dodržel výše předepsaný postup.
- 8.4 V případě pochybností o zavinění škody na straně přepravní služby musí objednatel umožnit vyšetření škody reklamačním pracovníkem přepravní služby na místě, kde byla škoda příjemcem balíku zjištěna.



PC AMBULANCE

9 Speciální servisní podmínky platné pro servis (opravy, úpravy, upgrade, přestavby) PC sestav

9.1 Pro servis notebooků platí výše uvedené Servisní podmínky, které jsou doplněny následujícími body:

- 9.1.1 Opravou, úpravou, upgrade notebooku se rozumí výměna vadných nebo objednatelům určených komponentů za dobré, nebo dodání komponentů nových, které prošly samostatně bez problémů hardwarovými testy, nebo oprava poškozených komponentů stávajících.
- 9.1.2 Zhotovitel ručí za hardwarovou funkčnost jednotlivých fakturovaných dílů, které byly v notebooku vyměněny nebo do něj dodány na základě nabídky zhotovitele odsouhlasené objednatelům.
- 9.1.3 Zhotovitel není zodpovědný a neručí za jakékoli problémy zaviněné vzájemnou nekompatibilitou hardwarových komponentů, mezi instalovaným hardwarem a softwarem ani mezi softwarovými produkty.
- 9.1.4 Zhotovitel není rovněž zodpovědný za funkčnost jakéhokoli software včetně operačních systémů provozovaných objednatelům na sepisovaném notebooku.

9.2 V případě požadavku objednatele na záruční opravu námi servisovaného notebooku, je-li uplatněna v záruční lhůtě, platí následující podmínky:

- 9.2.1 V souladu s výše uvedeným omezením záruk bude při jakémkoli požadavku objednatele na záruční servisní zásah provedena pouze úplná hardwarová kontrola a testy funkčnosti jednotlivých hardwarových komponentů fakturovaných při reklamované opravě.
- 9.2.2 Zjistí-li zhotovitel na základě těchto testů, že jednotlivé komponenty jsou problémové, bude požadavek na záruční opravu uznán jako oprávněný.
- 9.2.3 V opačném případě zhotovitel reklamaci neuzná jako oprávněnou a objednatel zaplatí za práci spojenou s provedením testů za produkt „diagnostika zařízení“ . Cena produktu „diagnostika zařízení“ je 500 Kč + DPH 21 %. Tato cena bude objednateli, který si produkt vyžádal, účtována i v případě následného odmítnutí realizace servisu zhotovitelem, jelikož diagnostika příčin závady a zhotovení cenové nabídky je výsledkem odborně i časově náročných prací servisního technika zhotovitele.



PC AMBULANCE

10 Ochrana dat a informace o uživatelích

10.1 Se všemi osobními údaji fyzických osob je nakládáno v souladu s právními předpisy, především ZOOÚ a GDPR.

Servisní podmínky platné od 7. 10. 2023